



IST promove boas práticas de gestão informática

O Instituto Superior Técnico (IST) prepara-se para realizar um *workshop* sobre boas práticas de gestão de informática, que contará com o especialista **Stephen McLaughlin**, *head of research and development* no **Innovation Value Institute (IVI)**, na Irlanda. A iniciativa enquadra-se no âmbito da conferência anual do **itSMF**

Portugal, onde Stephen McLaughlin será o convidado especial.

Miguel Mira da Silva, professor de Sistemas de Informação no IST, acredita que é cada vez mais importante juntar os académicos aos praticantes e investigadores da indústria, para que estes possam partilhar um pouco da sua experiência e do seu conhecimento, divul-

gando outras boas práticas além das contempladas nos modelos ITIL e COBIT. «O facto de o IVI resultar de uma colaboração entre universidade e empresas traz mais-valias e uma maturidade necessária que o ITIL ainda não tem», conclui o docente.

O Innovation Value Institute foi fundado em 2006 pela **National University of**

Ireland Maynooth e pela Intel com o propósito de criar um padrão de excelência global para a gestão de TI. Desde a fundação, tem crescido exponencialmente, contando com mais de 75 membros provenientes de algumas das principais grandes empresas globais, incluindo a **BP**, a **Chevron**, a **Cisco**, a **Fujitsu**, a **SAP** e a **Ernst & Young, L.D.** ▶